

По зову души и сердца

Социальные работники Ирина Кашуба и Ксения Курданина стали родными для своих подопечных

Наверное, нет ничего трагичнее одиночества, а тем более одинокой старости. От этого, к сожалению, никто не застрахован. Бывает так, что человек всю жизнь отдает работе, заботе о других, и только на склоне лет осознает, что не думал о личной жизни, не создал семью и теперь остался с проблемами один на один. И тогда надёжной опорой, связующей ниточкой с этим миром для них становится социальный работник.

В районе ОО «Деловые женщины Мендыкаринского района» продолжает реализацию социального проекта по государственному социальному заказу ГУ «Отдел занятости и социальных программ Мендыкаринского района» по предоставлению специальных социальных услуг инвалидам I и II группы, престарелым в условиях оказания услуг на дому.

Социальный работник – профессия, которая требует немало физических и эмоциональных затрат за скромную зарплату. Работать в этой сфере непросто, ведь далеко не каждый человек способен разделить чужую боль, сопереживать, поддержать, предоставляя при этом полный набор социальных услуг. Поэтому большин-

ство из социальных работников выбрали профессию по зову души и сердца.

Замечательные женщины Ирина Кашуба и Ксения Курданина, по словам их подопечных, – это неравнодушные, энергичные, душевные и преданные своей работе люди. Каждая из них обслуживает по шесть пенсионеров. У каждого из подопечных своя жизненная история, свой характер и привычки. Социальные работники ласково называют их «наши бабушки».

– Они у меня самые лучшие, – говорит Ирина Кашуба. – Я отношусь к ним с большим уважением и любовью, как к своим старшим и мудрым наставникам, почти как к родителям. Никогда у нас не возникает никаких конфликтов.

Ксения Курданина считает, что работа с пожилыми людьми требует большого терпения, умения сопереживать, готовности прийти на помощь.

– Пожилые люди меня многому научили: умению решать трудные жизненные ситуации, лучше понимать людей. А самое главное, я научилась ценить каждый прожитый день, – говорит она.

Рабочий день социального работника длится 8 часов. Поход в магазин за

покупками или за лекарствами в аптеку, оплата по счетам за коммунальные услуги, уборка квартиры и необходимая работа по дому, огороду, приготовление пищи, стирка и глажка белья – вот далеко не полный список услуг, которые предоставляют соцработники. Приходится заниматься и бумажной работой: помогать оформлять пенсию, субсидии, льготы. Но женщины трудятся не по тарифам, а на совесть, как для себя.

В официальном списке социальной помощи нет услуги под названием «Выслушать всё, что наболело». Но без этого не обходится ни один визит к подопечным. Многим пожилым людям, кроме как соцработнику, излить душу попросту некому. Но ещё сложнее бывает морально. Сколько клиентов, столько и характеров. И терять своих подопечных просто невыносимо, всё равно, что родного человека... Конечно, чтобы заслужить хорошее отношение к себе, надо добросовестно и с любовью работать, быть терпеливым, внимательным, уметь поддерживать добрым словом, поднимать настроение, чтобы пожилой человек понял, что он по-прежнему нужен окружающим, осознал себя полноправной личностью.

Среди главных трудностей профессии Ирина Викторовна и Ксения Сергеевна называют зимний период. Их подопечные живут в разных уголках сёл. Если в тёплое время спасает велосипед, то зимой, когда на улице мороз и дороги завалены снегом, многокилометровые расстояния приходится преодолевать пешком. За рабочий день наматывается по 10-15 километров!

– Социальный работник – сложная профессия, – делятся Ирина и Ксения. – Нужно обладать такими качествами, как милосердие, человеколюбие, отзывчивость, доброта, ответственно относиться к своей работе и уметь слушать своих подопечных. Поэтому среди социальных работников нет случайных людей. В преддверии праздника хотим поздравить наших подопечных с наступающим Новым годом и пожелать, чтобы этот год был добрым, мирным и благополучным! А главное, желаем не болеть, не знать горьких минут и ни о чём не тревожиться, желаем оставить в памяти только хорошие воспоминания и весь год провести в приятных хлопотах и в окружении любимых людей!